

La bienveillance est une attitude qui, au-delà d'actes matériels, inclut à l'égard d'un individu :

- Respecter la personne dans sa dignité, sa singularité, ses besoins physiques et affectifs, ses rythmes et son histoire.
- *Porter attention au refus ou à la non adhésion du patient*
- *Favoriser l'expression des douleurs physiques et morales afin d'y apporter les meilleures solutions dans le cadre du projet de soins personnalisé.*
- *Favoriser par ses actions le bien-être et l'enrichissement de la personne.*
- *Porter attention à la sécurité de la personne mais surtout renforcer son sentiment de sécurité.*
- *Sensibiliser les professionnels.*
- *Intégrer les actions de bienveillance dans les projets de service afin de créer et de développer une véritable culture de la bienveillance.*